

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Общие положения

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. Обязательства Абонента

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
 - 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
 - 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
 - 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
 - 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
 - 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
 - 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
 - 2.9. Не использовать каналы связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
 - 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
 - 2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- Принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и программного обеспечения, используемых для получения Услуг, которая препятствовала бы их недобросовестному использованию третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своего оборудования и программного обеспечения:
3. открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 4. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 5. средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 6. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 7. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ
ПО ТЕХНОЛОГИИ ВОЛС

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Интернет (Глобальный Интернет) - международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющиеся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

Промежуточная система — система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Конечная система — специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Интернет сеть Абонента — набор Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Абонентом.

Интернет сеть Оператора — сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Оператором, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Оператора является Промежуточной системой.

Сетевые ресурсы — технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем — передачу IP трафика.

Информационный ресурс — Конечная система, обеспечивающая хранение и предоставление информации.

Ресурс сети Интернет (Ресурс) — Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

Администратор Ресурса — лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Сообщения — фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобальной сети Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями.

СПАМ (информационный шум) - Сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие Сообщения, либо выразили нежелание их получать.

Несанкционированный доступ — действия Пользователей Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее несанкционированное использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с Администратором данного Ресурса. Под несанкционированным доступом к Ресурсу понимается доступ любым способом, отличным от правил доступа, разрешенных Администратором данного Ресурса.

Сетевая атака — действия Пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

Трафик — совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

СПД — Сеть передачи данных.

1.1 Оператор связи на основании имеющихся лицензий, заключенного с Абонентом Договора, Заказа и настоящих общих условий оказания услуги доступа в сеть Интернет (далее по тексту - «Общие условия»), используя собственные технические средства, предоставляет Абоненту доступ к услугам передачи данных (далее – Услуги) по выделенной линии, а Абонент оплачивает оказанную услугу в порядке п.3 Договора и в соответствии с тарифным планом Оператора связи.

1.2. Услуга доступа в сеть Интернет представляет собой присоединение Интернет сети Абонента к Интернет сети Оператора с целью обеспечения взаимодействия Интернет сети Абонента с Интернет сетью Оператора и с Глобальным Интернет. В рамках предоставления Услуги Оператор осуществляет передачу данных Абонента (двунаправленную передачу пакетов между сетью Интернет Абонента и Глобальным Интернет)

1.3. Дополнительно по заявлению Абонента Оператор предоставляет последнему возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора. Условия использования Абонентом IP-адресов Оператора указаны в разделе 5 настоящих Общих условий.

1.4. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

1.5. Оператор не ограничивает Абонента в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и др.) с использованием списков доступа (ALC) или иными способами, за исключением случаев, указанных в п. 1.7., и п.6.1. настоящих Общих условий.

1.6. Абонент признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

1.7. При предоставлении Услуги Оператор не блокирует Интернет-трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Абонента, за исключением случаев, указанных в п.6.1. настоящих Общих условий, а также в случае возникновения Сетевых атак в отношении Абонента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на сеть Абонента, осуществляется Оператором по запросу самого Абонента с учетом п.2.3.11. настоящих Общих условий.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1 Произвести подключение Абонента к точке доступа Оператора связи в срок не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента оплаты Абонентом единовременного платежа на основании выставленного Оператором связи счета;

2.1.2. Предоставить Абоненту возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора, количестве, указанном в бланке Заказа.

2.1.3. Вести учет количественных показателей Услуг, потребленных Абонентом. По письменному запросу Абонента предоставлять ему по электронной почте или в письменном виде (по выбору Абонента) статистическую сводку об объеме потребленных им Услуг в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса Абонента;

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержание сообщений электронной почты Абонента за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.5. Уведомлять Абонента обо всех изменениях и дополнениях настоящих Общих условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу;

2.1.6. Своевременно, не менее чем за 2 (Два) рабочих дня, уведомлять Абонента о проведении необходимых

профилактических (регламентных) и ремонтных работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг или приостановить ему предоставление Услуг при следующих обстоятельствах:

- а) нарушения Абонентом правил технической эксплуатации предоставленного Оператором связи оборудования;
- б) эксплуатации Абонентом несертифицированного оборудования;
- в) нарушения Абонентом определенных в Договоре сроков оплаты Услуг;
- г) нарушения Абонентом положений Приложения Б-2;
- д) нарушение условия пп.2.3.10. настоящих Общих условий;
- е) в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и Договором.

В случае приостановки или прекращения предоставления Услуг Оператор связи обязан уведомить Абонента о своих действиях посредством электронной почты, заказным письмом или телефонограммой. Моментом приостановки или прекращения предоставления Услуг считается дата направления, соответствующего сообщения Абоненту.

2.2.2. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемых для предоставления Услуг, а также в случаях возникновения аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудования.

2.2.3. В исключительных случаях блокировать Ресурсы Абонента, подвергнутые Сетевой атаке, временно (на период действия Сетевой атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Абонентом. К исключительным случаям относятся такие Сетевые атаки против Ресурсов Абонента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Оператора.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, Заказа и настоящих Общих условий.

2.3.2. Получать и использовать Услуги Оператора связи в соответствии с требованиями Договора об оказании услуг связи, Заказами, Общими условиями и действующим Законодательством Российской Федерации;

2.3.3. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора;

2.3.4. Эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять только сертифицированное оборудование;

2.3.5. Предоставлять Оператору место для размещения оборудования и доступ в помещения для установки и обслуживания оборудования в соответствии с условиями Договора;

2.3.6. После завершения работ по подключению (инсталляции услуг) и проверке работоспособности канала связи подписать **Акт сдачи-приемки**, либо представить Оператору в письменном виде мотивированный отказ;

2.3.7. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания **Акта сдачи-приемки** по подключению к точке доступа Оператора связи.

2.3.8. Обеспечить сохранность установленного Оператором связи оборудования в соответствии с условиями Договора

2.3.9. Строго придерживаться процедур и протоколов, устанавливаемых Оператором связи, рекомендаций и методических указаний Оператора связи. Указанные в данном пункте процедуры будут предоставляться Оператором связи Абоненту по мере их разработки.

2.3.10. Абонент обязуется ограничить количество физических адресов (MAC адресов) сетевых устройств Абонента, подключаемых к сети Оператора, количеством IP-адресов, выделенных абоненту, умноженное на «2».

2.3.11. В случае возникновения Сетевой атаки Ресурса Абонента, незамедлительно проинформировать Службу технической поддержки Оператора о возникновении Сетевой атаки на Ресурсы Абонента и сообщить о необходимости устранения (блокировки) Сетевой атаки.

Блокировка трафика осуществляется Оператором не позднее 30 (Тридцати) минут с момента регистрации сообщения Абонента Службой технической поддержки Оператора.

Блокировка IP-адреса Абонента снимается Оператором непосредственно после обнаружения прекращения Сетевой атаки или после регистрации соответствующего сообщения Абонента Службой технической поддержки Оператора.

2.3.12. Абонент обязуется оплатить весь трафик переданный на Ресурс Абонента с момента начала Сетевой атаки до момента ее блокировки.

2.3.13. Абонент обязуется соблюдать требования в области обеспечения информационной безопасности, изложенные в разделе 6 настоящих Общих условий на весь период пользования Услугой.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться Услугами Оператора связи в любое время суток и в любых целях, не запрещенных законодательством РФ;

2.4.2. Письменно предъявлять Оператору связи претензии по расчетам за Услуги в соответствии с Договором

2.4.3. Знакомиться с официальной информацией на веб-сервере Оператора связи.

3. Ответственность сторон

3.1. Оператор связи не несёт ответственности перед Абонентом:

а) за задержки и перебои в работе сети связи общего пользования по причинам, которые не зависят от Оператора связи, в том числе:

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или понесённый Абонентом в результате использования или невозможности пользования Услугами из-за ошибок, изменения функций, пропусков, перебоев, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов и задержек в работе сети связи общего пользования, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи, по причине удаления Абонентом файлов, а также дефектов принадлежащего Абоненту оборудования;
- за качество линий связи, если их организуют другие организации;

б) за обеспечение защиты от несанкционированного доступа к программному обеспечению и оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся на объектах Абонента

в) за содержание информации, получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора.

3.2. Оператор не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в список, по которым сервисы Оператора не предоставляются.

3.3. Оператор связи не гарантирует абсолютную бесперебойность и/или безошибочность оказываемых Абоненту Услуг и не предоставляет гарантии в том, что программное обеспечение или любые другие материалы, полученные Абонентом посредством Интернет, не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Со своей стороны, Оператор связи обязуется принимать все разумные меры и прилагать все усилия с целью предотвращения подобных случаев.

3.4. Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

3.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг/дополнительных услуг Абонент сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по тел.: **(495) 645-98-58, (495) 721-37-79**. При этом период перерыва в предоставлении Услуг начинается с момента регистрации обращения Абонента. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг/дополнительных Услуг Абоненту возобновлено.

3.6. Абонент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Internet (в том числе, Абонентов сети или исходящих от Абонентов сети). В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

4. Сроки и особые условия оказания Услуги

4.1. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит инсталляцию Услуги в срок не позднее чем:

- через 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги не требуется организация выделенного канала связи до Места оказания Услуги;
- через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового волоконно-оптического или спутникового выделенного канала связи до Места оказания Услуги.

4.2. По окончании срока действия Договора и/или согласованного срока оказания Услуги, а также при отказе Абонента от пользования Услугой и в иных случаях фактического прекращения оказания Услуги Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

4.3. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе, направленных на Пользователей сети или исходящих от Пользователей сети).

4.4. В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору связи всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

4.5. Защита информационных ресурсов Абонента может осуществляться при помощи Оператора связи, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Абонент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

4.6. Существенным условием оказания Услуги является наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги обеспечивается силами и за счет Абонента.

4.7. Технический регламент предоставления Услуги предусматривает обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для инсталляции и последующего оказания Услуги Оператором.

4.7.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока с надлежащим заземлением, соответствующим установленным в Российской Федерации нормам электробезопасности, для оборудования Оператора.

4.7.2. Предоставление постоянного доступа в помещения Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

4.7.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости.

4.7.4. Перемещение оконечного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и Каналов может производиться только уполномоченным персоналом Оператора при получении заявки от Абонента.

4.8. Неисполнение Абонентом определенных п. 4.6. настоящих Общих условий оказания Услуги является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков инсталляции и/или оказания Услуги, а также для возмещения Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для инсталляции и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

4.9. Размер ежемесячного платежа за пользование Услугой зависит от скорости порта, его типа, класса сервиса, используемых типов трафика и может быть фиксированным или основанным на измерении фактической загрузки порта.

4.10. Условия предоставления Услуги в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Абонентом предпринимательской деятельности могут быть изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий настоящих Общих условий, является соглашение Абонента и Оператора, составленное в письменной форме, вступающее в силу с момента его подписания Абонентом и Оператором.

5. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора

5.1. Адрес(а), зарегистрированный(ые) для Абонента, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока существуют причины выделения такого(их) адреса(ов) и Абонент пользуется СПД Оператора для доступа к Интернет.

5.2. При обращении Абонента к Оператору с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента.

5.3. Оператор имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту другим пользователям услуг Оператора после окончания срока их использования Абонентом в соответствии с Заказом, настоящими Общими условиями и Договором.

5.4. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет или при отказе Абонента от Услуги доступа в сеть Интернет через СПД Оператора, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора через сети других операторов.

6. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности.

6.1. При поступлении в адрес Оператора претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Абонента, использующего IP-адрес(а), с которого(ых) осуществляется передача трафика в СПД Оператора через порт доступа Абонента к сети Оператора, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ(вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты;
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;



- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.д.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Оператора, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Оператору, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора,

Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Оператора и направившего жалобу третье лицо. В случае непринятия Абонентом указанных мер, Оператор оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса в этом случае осуществляется после предварительного уведомления Абонента и длится вплоть до принятия Абонентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

7. Технический регламент обслуживания имущества связи

7.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления не менее чем за 2 (Два) рабочих дня, Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи.

7.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник – пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (четыре) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (четыре) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. Оператор уведомляет по окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи, Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

7.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуги, а также имущества связи в местах оказания Услуги.

7.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (четыре) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки(сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов – в остальное время.

7.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки(сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов – в остальные дни.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ Co-location

1. Описание Услуги Co-location

Услуга Co-location представляет собой услугу размещения оборудования в рамках которой Оператор предоставляет Абоненту возможность размещения оборудования, принадлежащего Абоненту, на специально обустроенных площадях в помещении Серверной, находящейся по адресу: _____ (далее по тексту – «Услуга»), согласно приведенным ниже условиям.

2. Пользование Услугой Co-location:

- Размещаемое оборудование Абонента устанавливается и закрепляется в специально организованных шкафах или открытых стойках. В случае, если оборудование Абонента не предназначено для монтажа в конструктивы, то, по дополнительному согласованию, Оператор и Абонент принимают решение по размещению оборудования Абонента на дополнительно организованной полке или на горизонтальной поверхности ранее установленного оборудования.
- Абонент обязан по требованию Оператора, предоставить Оператору копии документов на оборудование размещаемое на специально обустроенных площадях.
- Модель и способ установки оборудования Абонента согласовывается Сторонами дополнительно.
- Устанавливаемое оборудование Абонента передается Оператору по Акту приема-передачи и установки оборудования на ответственное хранение на весь срок действия Договора и соответствующего бланка Заказа к Договору.
- По истечении срока действия или досрочном расторжении Договора и/или соответствующего бланка Заказа, Абонент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней забрать, а Оператор вернуть Абоненту по Акту возврата оборудования, принадлежащее Абоненту оборудование, размещенное на специально обустроенных площадях.

3. Технические условия

Для подключения одной единицы оборудования Абонента предоставляется одна электророзетка евростандарта, защищенная источником бесперебойного питания. Режим электропитания и температурный режим в аппаратном помещении Серверной соответствует принятым для данного здания нормам и оснащенности помещений. По дополнительному соглашению между Абонентом и Оператором Абонент имеет возможность разместить собственное оборудование бесперебойного питания.

4. Маркировка

Размещаемое оборудование Абонента должно иметь маркировку, нанесенную на корпус оборудования таким образом, что после установки в конструктив, маркировку будет возможно рассмотреть, не прибегая к демонтажу оборудования и отключению его от сети электропитания или линий связи. Маркировка оборудования должна содержать следующие данные: *Тип оборудования, Владелец оборудования, Контактное лицо, Телефон.*

5. Подключение

Оборудование Абонента, размещенное в помещении Серверной, может быть подключено к существующим кабельным линиям связи. Подключение производится силами Оператора.

6. Доступ в помещение Серверной Оператора

Доступ в помещение Серверной осуществляется с размещенным оборудованием Абонента осуществляется на основании ранее подготовленного Абонентом и предоставленного Оператору списка сотрудников, уполномоченных Абонентом на доступ к оборудованию. Доступ в помещение Серверной осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 в присутствии специалиста Оператора. Абонент должен заранее уведомить Оператора о необходимости доступа к размещенному оборудованию.

7. Сроки обеспечения доступа к Co-location

Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор размещает оборудование Абонента в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания соответствующего Заказа уполномоченными представителями Сторон, при условии согласования Абонентом места и способа размещения оборудования.

8. Технический регламент обслуживания имущества связи

8.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуги, при условии обязательного уведомления Абонента не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до планируемого проведения планового технического обслуживания имущества связи.

8.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник - пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (Четырех) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (Четырех) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. Оператор уведомляет По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи, Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

8.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуг, а также имущества связи в местах оказания Услуг.

8.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (Четырех) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки(сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

8.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник - пятница), в течение 72 (Семидесяти двух) часов - в остальные дни.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ Wi-Fi»

1.1. Оператор связи на основании имеющихся лицензий, заключенного с Абонентом Договора, Заказа и настоящих Общих условий оказания услуги «Идентификация пользователей Wi-Fi» (далее по тексту - «Общие условия»), используя собственные технические средства, предоставляет Абоненту доступ к услуге, а Абонент оплачивает оказанную услугу в порядке п.3 Договора и в соответствии с тарифами Оператора связи.

1.2. Услуга «Идентификация пользователей Wi-Fi» предоставляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ об идентификации пользователей при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к сети Интернет с использованием пунктов коллективного доступа, в соответствии с Постановлениями Правительства РФ:

- № 758 от 31.07.2014 г. «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»»;
- № 801 от 12.08.2014 г. «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ» отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей».

1.3. Услуга «Идентификация пользователей Wi-Fi» позволяет Абоненту получить дополнительную информацию о пользователях, времени посещения ими сети Интернет и данные устройств пользователей, с которых осуществляется вход в интернет. Полученные данные дают Абоненту возможность использовать их в рекламных и маркетинговых целях для привлечения новых клиентов.

1.4. Способы идентификации пользователей:

№ п/п	Способы	Особенности
1	Идентификация через код доступа, полученный по СМС на мобильное устройство	<ul style="list-style-type: none">• гарантирует полную идентификацию личности пользователя в соответствии с законодательством РФ;• код доступа направляется в виде СМС-сообщения на телефон пользователя;• успешная доставка СМС-сообщения зависит от правильного набора номера телефона, доступности сотовой сети, заряда мобильного устройства пользователя.• в ежемесячную стоимость Оператор включает только успешно состоявшиеся СМС-идентификации пользователей.
2	Идентификация через социальные сети	<ul style="list-style-type: none">• не гарантирует полную и достоверную идентификацию личности пользователя

1.5. Подключение Услуги, технические особенности.

Услуга «Идентификация пользователей Wi-Fi» представляет собой программно-аппаратный комплекс, позволяющий пропускать запросы идентифицированных пользователей, а также перенаправлять новых пользователей на страницу идентификации.

Для технической реализации услуги Абоненту не требуется установка какого-либо специфического оборудования. Организация Услуги осуществляется с помощью беспроводной точки доступа, имеющейся в месте нахождения Абонента или роутера, находящегося в режиме точки доступа.

До момента успешного завершения пользователем процедуры идентификации, доступ к сети интернет находится в режиме блокировки.

Процедура идентификации пользователя включает в себя 3(три) этапа:

1. Подключение к Wi-Fi сети;
2. Ввод номера телефона для получения кода доступа;
3. Ввод кода доступа для подключения к сети Интернет

При подключении Услуги Оператор:

- 1) обеспечивает интеграцию со всеми операторами мобильной связи;
- 2) использует современное ПО, позволяющее гибко настраивать доступ к ресурсам сети Интернет (ограничение скорости, блокирование определенных протоколов связи или ресурсов глобальной сети, ограничение по дате/времени и многое другое).

Особенности Услуги

- 1) Услуга позволяет перенаправить идентифицированного пользователя после входа в интернет на заранее указанный Абонентом адрес – сайт компании, страницу в социальной сети, промосайт и т.д.
- 2) Сервис Оператора хранит сведения об авторизованных пользователях и посещаемых ими ресурсах в специальной БД Оператора.

1.6. Схема организации Услуги

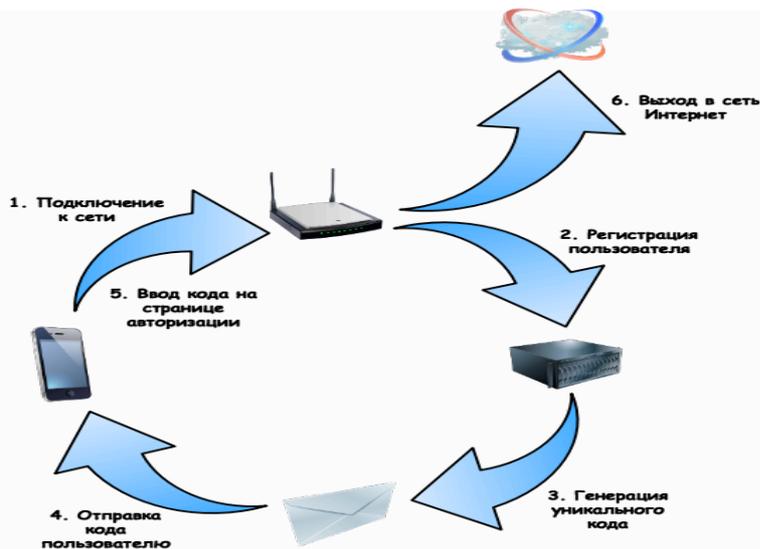


Схема описывает следующие этапы:

1. С мобильного устройства Пользователь подключается к Wi-Fi сети Абонента и открывает интернет-браузер с желаемой страницей.
2. Система Wi-Fi авторизации Оператора распознает запрос от нового устройства пользователя и предлагает пользователю пройти идентификацию.
3. Пользователь вводит номер своего телефона и нажимает кнопку регистрации.
4. На указанный телефон приходит СМС с кодом, который требуется ввести на странице.
5. В случае успешной аутентификации, система S M S Wi-Fi авторизации Оператора изменяет правила сетевого экрана таким образом, чтобы пользователь мог получить доступ в сеть Интернет, после чего работа устройства пользователя в сети интернет становится доступной.
6. Пользователь перенаправляется на страницу, которую он запрашивал в самом начале, либо на страницу Абонента.

1.7. Технический регламент обслуживания имущества связи

1.7.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи не менее чем за 2 (Два) рабочих дня.

1.7.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник – пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (Четырех) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (Четырех) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи, Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

1.7.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает, по каждому сообщению, Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного, или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуги, а также имущества связи в местах оказания Услуги.

1.7.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (Четырех) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

1.7.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (Сорока восьми) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (Семидесяти двух) часов - в остальные дни.

1.7.6. Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий оказания Услуги, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КАНАЛОВ СВЯЗИ

1. Описание Услуги

1.1. Услуга по предоставлению (аренде) каналов связи представляет собой услугу по организации линий связи между двумя точками расположения Абонента. Одним из вариантов предоставления Услуги является организация линии связи от места расположения Абонента до коммутационного центра Оператора. В зависимости от технической возможности и требований Абонента могут быть предоставлены каналы связи (далее по тексту – «Канал») следующих типов:

- волоконно-оптические;
- медные;
- другие типы каналов связи.

1.2. Для предоставления Услуги Абоненту Оператор устанавливает необходимое оборудование окончания линии связи, место расположения которого согласовывается Сторонами в Заказе. Устанавливаемое оборудование обеспечивает скоростные характеристики передачи данных и интерфейс подключения оборудования Абонента, согласованные Сторонами в Заказе.

1.3. Зона ответственности Оператора по предоставлению Услуги заканчивается на интерфейсном разъеме устанавливаемого оборудования окончания линии связи. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает организацию кабельного соединения до оборудования Оператора. Подключение интерфейсного кабеля к оборудованию Оператора осуществляется специалистами Оператора.

2. Сроки и условия оказания Услуги

2.1. Заказ на Канал принимается Оператором после определения, на основании заявки Абонента, технической возможности предоставления Канала.

2.2. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит установку Канала (включая проведение монтажных и наладочных работ) в срок не позднее чем:

- через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа (для волоконно-оптических линий связи),
- через 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа (для медных линий связи),

Срок организации радиорелейных каналов связи определяется по результатам обследования и зависит от места расположения подключаемых точек Абонента.

2.3. Оператор не несет ответственности за нарушение срока обеспечения доступа к Услуге, если такое нарушение вызвано:

- отказом или задержкой сроков получения разрешений или технических условий на проведение работ от регулирующих государственных органов на организацию линии связи;
- отсутствием свободных емкостей в кабельной канализации ОАО «МГТС» или сторонних организаций, ответственных за выдачу технических условий;
- неготовностью кабельного ввода в здание, кабельных сооружений, включая межэтажные закладные конструкции, на территории Мест оказания Услуги,
- а также в случае не выполнения Абонентом условий, предусмотренных п.2.5. настоящих Общих условий оказания Услуг.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте Общих условий оказания Услуги, если такие обстоятельства привели к приостановке выполнения Оператором обязательств по обеспечению доступа к Услугам согласно условиям Договора, срок предоставления доступа к Услугам, предусмотренный п.2.1. Общих условий оказания Услуги, продлевается на период действия обстоятельств, указанных в настоящем пункте Общих условий оказания Услуги.

2.4. Срок обеспечения доступа к Услуге, предусмотренный п.2.1. Общих условий оказания Услуги, не включает периоды, в течение которых:

а) прокладка кабельных линий связи невозможна по следующим обстоятельствам:

- по техническим условиям (температура окружающей среды менее минус 10 градусов Цельсия);
- запрет представителей регулирующих государственных органов на проведение работ по прокладке кабельных линий связи;
- отсутствие допуска к коммуникациям в случае общегородских аварий на коммуникациях;

б) подключение радиоканала невозможно по следующим обстоятельствам:

- запрет представителей регулирующих государственных органов на установку необходимого оборудования для организации линии связи.

2.5. Технический регламент предоставления Услуги предусматривает обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для установки и последующего оказания Услуги Оператором.

2.5.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока в соответствии с установленными в Российской Федерации нормами электробезопасности для оборудования связи.

2.5.2. Предоставление постоянного доступа в помещении Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

2.5.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента и аппаратном помещении (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости.

2.5.4. Перемещение окончательного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и Каналов может производиться только уполномоченными сотрудниками оператора, при получении заявки от Абонента.

2.6. Неисполнение Абонентом определенных п.2.5. настоящих Общих условий оказания Услуги является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков установки и/или оказания Услуги, а также для возмещения Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для установки и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

2.7. Условия предоставления Услуги могут быть уточнены, конкретизированы и изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора Услуг, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий согласно настоящему Общим условиям оказания Услуги, является соглашение Абонента и Оператора, достигнутое вследствие согласования ими условий об оказании Услуги, изменении свойств (характеристик) Услуги и условий ее оказания. Все соглашения Абонента и Оператора действительны с момента их подписания Абонентом и Оператором, а также в случаях принятия (акцепта) Абонентом без возражений заявленных Оператором предложений (оферт) по условиям оказания Услуги либо принятия без

возражений (акцепта) Оператором заявленных Абонентом предложений (оферт).

3. Эксплуатационные характеристики Услуги

Канал представляет собой выделенную скоростную цифровую линию, которая позволяет осуществлять одновременную двухстороннюю передачу речевой информации, данных или другой информации в цифровой форме.

Параметры передачи отвечают требованиям Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденных Приказом №92 Министерства связи РФ от 10 августа 1996 г. (Рекомендации МСЭ-Т №М.2100, М.2101, М.2110, М.2120, G.821, G.826).

4. Технический регламент обслуживания имущества связи

4.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного согласования с Абонентом времени его проведения.

Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник – пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (четыре) часов и не чаще 1 (Одного) раза в месяц. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (четыре) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. Оператор уведомляет Получателя Услуг о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи не менее чем за 2 (два) рабочих дня. По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Поставщика Услуг фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи, Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Получателя Услуг о возобновлении предоставления Услуг.

4.2. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Получателя Услуг о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает, по каждому сообщению, Получателя Услуг необходимые меры; достоверно информирует Получателя Услуг о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного, или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуги, а также имущества связи в местах оказания Услуги.

4.3. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки:

А) в максимально короткие сроки в случае выявления техническими средствами мониторинга сети Оператора повреждений станционного оборудования, находящегося в зоне ответственности Оператора.

Б) во всех иных случаях - в течение 4 (Четырех) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

4.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон или техническим регламентом обслуживания, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи, находящегося в зоне ответственности Оператора, производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора связи заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 48 (сорока восьми) часов - в остальные дни. Во всех иных случаях, принимая во внимание характер и степень повреждения линейно-кабельного имущества связи, Стороны руководствуются сроками устранения повреждений кабельных линий, предусмотренных Правилами технического обслуживания и ремонта линий кабельных, воздушных и смешанных местных сетей связи, утвержденных Министерством связи Российской Федерации 07 октября 1996 года.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий оказания Услуги, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуги.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1. Оператор связи в соответствии с имеющимися лицензиями, а также с заключенным с Абонентом Договором, Заказом и общими условиями оказания услуги доступа к телефонной связи (далее - «Общие условия»), оказывает услуги доступа к телефонной сети и пользование телефонной связью в дальнейшем «Услуга», а Абонент обязуется принимать и оплачивать указанную Услугу в соответствии с тарифами Оператора.
 2. Дополнительные услуги связи оказываются оператором связи на основании письменного заявления Абонента и оформления соответствующего Заказа за отдельную плату, согласно тарифам и подлежат включению в Заказ на услугу доступа к телефонной связи.
 3. Дополнительные услуги справочно-информационного характера оказываются оператором связи на основании устного обращения Абонента за отдельную плату на условиях настоящего Приложения.
 4. Планируемый срок подключения Услуги составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами соответствующего Заказа и оплаты Абонентом единовременных платежей за подключение, предусмотренных Заказом.
 5. Оплата производится путем прямого банковского перевода на расчетный счет Оператора связи. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- Оператор обеспечивает для Абонента возможность доступа к местным, междугородным и международным телефонным вызовам.

Предоставление Услуги возможно в двух вариантах:

- с выделением прямого городского телефонного номера из имеющегося у компании перечня московских городских телефонных номеров – при таком варианте предоставления услуги на прямой городской телефонный номер, имеющийся у Абонента, возможна организация местных, междугородных и международных телефонных вызовов, а также организация доступа к исходящей местной, междугородней и международной телефонной связи;
- без выделения прямого городского телефонного номера – при таком варианте предоставления услуги для Абонента обеспечивается доступ только к исходящей местной, междугородной и международной телефонной связи.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Договором на оказание услуг связи, настоящими Общими условиями, Заказами, Правилами оказания услуг телефонной связи, установленными законодательством РФ в области связи.
- 6.2. Оператор связи имеет право изменить систему оплаты услуг связи в соответствии с Договором.
- 6.3. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в срок не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с момента выставления Оператором счета по оплате единовременного платежа и в 3-дневный срок с момента оплаты счета Оператора сообщить оператору связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 6.4. При неоплате Абонентом услуг по предоставлению доступа к телефонной сети в срок, предусмотренный настоящим приложением, назначение номера Оператором связи аннулируется.
- 6.5. Замена абонентских номеров в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкций местных телефонных сетей производится Оператором связи путем письменного извещения Абонента (заказным письмом) не позднее 10 дней до замены номера.
- 6.6. Абонент обязуется не использовать предоставляемые Абоненту по настоящему Договору Услуги для организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
- 6.7. Не создавать между сетью Оператора и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Абонента и опорной АТС Оператора в часы наибольшей нагрузки) при предоставлении Услуги телефонной связи.

7. Учет длительности телефонных соединений

Осуществляется Оператором в соответствии с "Правилами оказания услуг телефонной связи" (утв. Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014г. № 1342).

Детальный отчет по всем звонкам, с указанием даты, точного времени звонка, его стоимости, направления вызова и номера вызываемого абонента, предоставляется Оператором Абоненту в электронном виде.

8. Условия оказания Услуги и исполнения Заказов

8.1. Оператор оказывает Услуги Абоненту согласно настоящим Общим условиям оказания услуги доступа к телефонной связи и в соответствии с абонентскими соглашениями, в том числе договорами об оказании услуг связи и Заказами. Заказ Абонента на избранную им (из совокупности предоставляемых Оператором услуг) Услугу доступа к телефонной связи определяет сроки и место оказания Услуги, а также иные согласованные условия оказания Услуги. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит установку Услуги в срок не позднее чем:

- через 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги не требуется организация цифрового проводного выделенного канала до Места оказания Услуги;
- через 30 (Тридцать) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового проводного выделенного канала связи до Места оказания Услуги;
- через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуги необходима организация цифрового волоконно-оптического выделенного канала связи до Места оказания Услуги.

8.2. Существенным условием оказания Услуги является наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги и исполнение Абонентом принятых им денежных обязательств по оплате Услуги.

8.3. Если иное не будет согласовано абонентским соглашением, цена услуг включает стоимость услуг местной, зонной связи, иных услуг, вознаграждение Оператора и средства для возмещения всех его расходов для исполнения Заказа и определяется Заказом в размерах единовременных и периодических, фиксированных платежей согласно Тарифам ООО «РУСФОН».

8.4. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуги обеспечивается силами и за счет Абонента.

8.5. Существенным условием предоставления Услуги является обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для инсталляции и последующего оказания Услуги Оператором:

8.5.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока в соответствии с установленными в Российской Федерации нормами электробезопасности для оборудования связи.

8.5.2. Предоставление постоянного доступа в помещения Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

8.5.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента и аппаратном помещении (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости.

8.5.4. Перемещение окончного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и Каналов может производиться только уполномоченным персоналом Оператора при получении заявки от Абонента.

8.6. Неисполнение Абонентом определенных п.8.5. настоящих Общих условий оказания Услуги является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков инсталляции и/или оказания Услуги, а также для возмещения Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для инсталляции и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

8.7. Условия предоставления Услуги в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Абонентом предпринимательской деятельности могут быть уточнены, конкретизированы и изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий согласно настоящим Общим условиям оказания Услуги, является соглашение Абонента и Оператора, достигнутое вследствие согласования ими условий об оказании Услуги, изменении свойств (характеристик) Услуги и условий ее оказания. Все соглашения Абонента и Оператора действительны с момента их подписания Абонентом и Оператором, а так в случаях принятия (акцепта) Абонентом без возражений заявленных Оператором предложений (оферт) по условиям оказания Услуги либо принятия без возражений (акцепта) Оператором заявленных Клиентом предложений (оферт).

9. Технический регламент обслуживания имущества связи

9.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи не менее чем за 2 (Два) рабочих дня.

9.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник – пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (Четырех) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (Четырех) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи, Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуг.

9.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуг, а также имущества связи в местах оказания Услуг.

9.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (Четырех) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

9.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (Сорока восьми) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (Семидесяти двух) часов - в остальные дни.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий оказания Услуги, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуг.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ
услуг связи по пропуску трафика телематических служб**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Трафик — совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

СПД — Сеть передачи данных.

1.1. Оператор связи на основании имеющихся лицензий, заключенного с Абонентом Договора, Заказа и настоящих Общих условий оказания услуг связи по пропуску трафика телематических служб (далее по тексту - «Общие условия»), используя собственные технические средства, предоставляет Абоненту доступ к услугам связи по пропуску трафика телематических служб (далее - Услуги) по, а Абонент оплачивает оказанную Услугу в порядке п.3 Договора и в соответствии с тарифным планом Оператора связи.

1.2. В рамках предоставления Услуги Оператор осуществляет пропуск трафика от Сети Передачи Данных (СПД) Абонента, направляя его от точки присоединения СПД Сторон до серверов Телематических (ТМ) служб Оператора.

1.3. Маршрутизация (адресация) трафика между СПД осуществляется следующим образом:

1.3.1. Каждый ТМ сервер имеет идентификационный номер (перечень идентификационных номеров ТМ серверов, доступных через СПД Оператора, указан в соответствующем бланке Заказа к Договору.

1.3.2. По запросу ТМ службы Абонента, содержащему идентификационный номер ТМ сервера и номер Абонента ТМ службы, ТМ служба Оператора автоматически инициирует запрос к ТМ серверу Присоединенного оператора Оператора и устанавливает соединение между этими ТМ серверами.

1.3.3. Запросы на установление сеанса передачи данных через ТМ службу Оператора осуществляются по сигнальному протоколу ISDN PRI.

1.4. Трафик, пришедший от Заказчика, должен содержать: адрес назначения, включая идентификационный номер ТМ сервера; номер, однозначно идентифицирующий терминал Абонента и адрес отправителя. В противном случае трафик Абонента не обслуживается.

1.5. ТМ сервер Оператора не обрабатывает протоколы передачи телематической информации, входящие в стек протоколов SIP и H.323, например RTP (Real Time Transfer Protocol) и ISDN PRI. Протокол передачи телематических сообщений определяется ТМ серверами Абонента и Оператора в ходе установившегося взаимодействия с ТМ сервером Исполнителя.

1.6. Подключение к Услуге через непосредственный стык СПД Сторон осуществляется с использованием SDH интерфейсов G.70X/G.80X/G.95X или интерфейсов Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet.

2. Сроки и особые условия оказания Услуги

2.1. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем Заказе, Оператор производит установку Услуги в срок не позднее чем:

- через 10 (Десять) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуг не требуется организация выделенного канала связи до Места оказания Услуги;

- через 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуг необходима организация цифрового волоконно-оптического или спутникового выделенного канала связи до Места оказания Услуги.

2.2. По окончании срока действия Договора и/или согласованного срока оказания Услуги, а также при отказе Абонента от пользования Услугой и в иных случаях фактического прекращения оказания Услуги Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

2.3. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе, направленных на Пользователей сети или исходящих от Пользователей сети).

2.4. В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору связи всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

2.5. Защита информационных ресурсов Абонента может осуществляться при помощи Оператора связи, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Абонент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

2.6. Существенным условием оказания Услуг является наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуг. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, наличие кабельной линии связи в Месте оказания Услуг обеспечивается силами и за счет Абонента.

2.7. Технический регламент предоставления Услуги предусматривает обеспечение Абонентом за свой счет следующих условий для установки и последующего оказания Услуги Оператором.

2.7.1. Обеспечение сохранности имущества Оператора, в том числе охраняемую площадь в Местах оказания Услуги, заземление и бесперебойное электропитание напряжением 220V переменного тока с надлежащим заземлением, соответствующим установленным в Российской Федерации нормам электробезопасности, для оборудования Оператора.

2.7.2. Предоставление постоянного доступа в помещения Абонента техническому персоналу Оператора для обслуживания и ремонта имущества связи, в том числе предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Абонента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в нерабочее время.

2.7.3. Письменное разрешение владельца объекта недвижимости, в котором расположены помещения Абонента, являющиеся Местом оказания Услуги, на прокладку кабеля и установку имущества связи в помещении Абонента (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Абонент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости.

2.7.4. Перемещение оконечного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и Каналов может производиться только уполномоченным персоналом Оператора при получении заявки от Абонента.

2.8. Неисполнение Абонентом определенных п. 4.6. настоящих Общих условий оказания Услуги является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков установки и/или оказания Услуги, а также для возмещения Абонентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных

Оператором для инсталляции и/или оказания Услуги при неисполнении Абонентом встречных обязательств.

2.9. Размер ежемесячного платежа за пользование Услугой зависит от скорости порта, его типа, класса сервиса, используемых типов трафика и может быть фиксированным или основанным на измерении фактической загрузки порта.

2.10. Условия предоставления Услуги в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Абонентом предпринимательской деятельности могут быть изменены полностью или частично по соглашению Абонента и Оператора, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуги на условиях, отличных от условий настоящих Общих условий, является соглашение Абонента и Оператора составленное в письменной форме, вступающее в силу с момента его подписания Абонентом и Оператором.

3. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора

3.1. Адрес(а), зарегистрированный(ые) для Абонента, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока существуют причины выделения такого(их) адреса(ов) и Абонент пользуется СПД Оператора для доступа к Интернет.

3.2. При обращении Абонента к Оператору с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента.

3.3. Оператор имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту другим пользователям услуг Оператора после окончания срока их использования Абонентом в соответствии с Заказом, настоящими Общими условиями и Договором.

3.4. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет или при отказе Абонента от Услуги доступа в сеть Интернет через СПД Оператора, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора через сети других операторов.

4. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности.

4.1. При поступлении в адрес Оператора претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Абонента, использующего IP-адрес(а), с которого(ых) осуществляется передача трафика в СПД Оператора через порт доступа Абонента к сети Оператора, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ(вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты;
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.д.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Оператора, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Оператору, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора,

Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Оператора и направившего жалобу третье лицо. В случае непринятия Абонентом указанных мер, Оператор оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса в этом случае осуществляется после предварительного уведомления Абонента и длится вплоть до принятия Абонентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

5. Технический регламент обслуживания имущества связи

5.1. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии обязательного уведомления не менее чем за 2 (Два) рабочих дня, Абонента о планируемом проведении планового технического обслуживания имущества связи.

5.2. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом предоставления Услуг, проводится в избранное Оператором время, исключая время с 08:00 до 21:00 часа московского времени в течение рабочей недели (понедельник - пятница), если с Абонентом не согласовано иное время проведения планового технического обслуживания, а его продолжительность не может превышать 4 (четыре) часов. Тестирование, настройка, отладка и/или иное плановое техническое обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (четыре) часов не является нарушением обязательств по оказанию Услуг. Оператор уведомляет По окончании проведения планового технического обслуживания имущества связи, сотрудником технической службы Оператора фиксируется фактическое время перерыва предоставления Услуг. После проведения планового технического обслуживания имущества связи, Оператор проводит тестирование Услуги, и уведомляет Абонента о возобновлении предоставления Услуги.

5.3. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуги и сообщений Абонента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуги; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуги; предпринимает по каждому сообщению Абонента необходимые меры; достоверно информирует Абонента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугой. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений линейно-кабельного или станционного оборудования связи оперативно восстанавливать работоспособность сетей связи, находящихся вне мест оказания Услуг, а также имущества связи в местах оказания Услуг.

5.4. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 4 (четыре) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора заявки (сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 12 (Двенадцати) часов - в остальное время.

5.5. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи производится Оператором в следующие согласованные для проведения работ сроки: в течение 48 (сорока восьми) часов с момента регистрации Службой технической поддержки Оператора заявки(сообщения) Абонента о возникших неисправностях в рабочие дни (понедельник - пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов - в остальные дни.

Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуг.